



Il Servizio Territoriale di Base, insieme allo Sportello Unico socio-sanitario, costituisce una delle porte di accesso ai servizi consortili.

Il Servizio Territoriale di Base è suddiviso in tre Unità Operative:

1. **Unità Operativa Territoriale di Cuneo** e frazioni;
2. **Unità Operativa Territoriale Zona Montana**
(Comuni di Borgo S. Dalmazzo, Boves e Comunità Montana Valle Stura di Demonte);
3. **Unità Operativa Territoriale Zona Pianura**
(Comuni di Beinette, Castelletto Stura, Centallo, Margarita, Montanera, Morozzo e Tarantasca).

In base ad una correlazione tra specifici bisogni e tipologie di utenza, le risposte fornite dal Servizio Territoriale di Base si suddividono in quattro aree di intervento:

- **Minori e famiglie**
- **Adulti in difficoltà**
- **Disabili e loro famiglie**
- **Anziani e loro famiglie**

ACCESSO

L'accesso al Servizio Territoriale di Base è garantito da due servizi fondamentali: il Segretariato Sociale, comprendente gli Sportelli di informazione sociale e il Servizio Sociale professionale. Per loro natura e funzioni, essi accolgono i bisogni del cittadino e avviano processi utili a ad attivare le possibili risposte.

Segretariato Sociale

Il Segretariato Sociale è l'attività che garantisce la prima accoglienza e il primo ascolto del cittadino e delle sue richieste di informazione e di aiuto.

Obiettivi specifici del Segretariato Sociale sono:

- fornire informazioni sul sistema dei servizi garantito dal Consorzio e dalla rete territoriale dei servizi e delle risorse;
- orientare e accompagnare il cittadino all'utilizzo delle molteplici opportunità, nell'ambito dei servizi sociali, educativi e sanitari del territorio.

Il servizio è svolto da Assistenti Sociali attraverso colloqui presso le sedi territoriali. Per gli orari di ricevimento pubblico vedasi scheda **Punti di Accesso**.

Sportelli di informazione sociale

Oltre al Segretariato Sociale, il Servizio Territoriale di Base, presso il Centro per le Famiglie, offre ai cittadini la possibilità di utilizzare anche alcuni sportelli di informazione sociale che forniscono consulenza e risposte mirate a specifici bisogni:

- **Sportello "Informafamiglie"**, rivolto a singoli e nuclei che necessitano di informazioni sui servizi e sulle risorse territoriali per la famiglia;
- **Sportello "Famiglie Numerose"**, gestito dalla sede di Cuneo dell'Associazione Nazionale Famiglie Numerose, rivolto a nuclei con quattro o più figli che necessitano di informazioni sulle agevolazioni in loro favore;
- **Sportello "S.O.S. adolescenti"**, rivolto a genitori di adolescenti che necessitano di informazione/consulenza per affrontare le tematiche della relazione genitori-figli;
- **Sportello "Genitori separati"**, rivolto a genitori separati o divorziati che necessitano di informazione e consulenza per affrontare le tematiche della relazione genitori-figli;
- **Sportello "Le ali di Zena"**, rivolto a donne vittime di violenza sessuale e/o maltrattamenti che necessitano di un sostegno e di un accompagnamento ai servizi territoriali, per affrontare la propria situazione;
- **Sportello "Donne in ascolto"**, rivolto a donne in situazione di disagio o difficoltà che necessitano di informazioni, orientamento, supporto e accompagnamento per affrontare la loro situazione.

L'attività degli sportelli di informazione sociale è svolta da Assistenti Sociali che, attraverso colloqui di segretariato sociale, forniscono informazioni sulle opportunità offerte dalla rete dei servizi territoriali e, se ritenuto utile, mettono in contatto il cittadino con il Servizio Sociale professionale delle tre Unità Operative Territoriali.

Servizio Sociale professionale

Il Servizio Sociale professionale, a partire dalla valutazione del bisogno e dall'individuazione del problema, ricerca e propone l'insieme degli interventi e dei servizi più appropriati, organizzati nell'ambito di un progetto personalizzato, concordato con la persona e la sua famiglia.

Il Servizio Sociale professionale ha le seguenti finalità:

- sostenere la persona e la famiglia in difficoltà nel rispetto del diritto all'autodeterminazione;
- prevenire, superare o limitare le condizioni che causano disagio ed emarginazione sociale;
- favorire lo sviluppo della solidarietà nell'ambito della famiglia e della comunità locale;
- integrare le azioni e gli interventi del Consorzio con quelli di altri servizi pubblici e del privato sociale.

Le attività dirette al raggiungimento delle finalità del Servizio Sociale professionale sono svolte secondo le seguente modalità operative:

- accoglienza della persona e ascolto della sua richiesta di aiuto;
- valutazione del bisogno e individuazione condivisa del problema;
- ricerca dell'insieme degli interventi e dei servizi più appropriati, da attivare;
- proposta, accordo e realizzazione del progetto personalizzato;
- verifica condivisa degli interventi realizzati e conclusione o ridefinizione del progetto.

Il Servizio Sociale professionale è svolto dall'Assistente Sociale, che opera, con autonomia tecnico-professionale e di giudizio, in tutte le fasi dell'intervento, per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio.

L'Assistente Sociale, attraverso il progetto personalizzato, attiva processi di aiuto volti a valorizzare l'autonomia, la soggettività e la capacità di assunzione di responsabilità delle persone, sostenendole nell'uso delle risorse proprie e della comunità, al fine di prevenire e affrontare situazioni di bisogno, nonché promuovere ogni altra iniziativa atta a ridurre rischi di emarginazione.

PUNTI DI ACCESSO AI SERVIZI TERRITORIALI DEL CONSORZIO

Destinatari	Sede	Numeri telefonici, giorni e orari di ricevimento
Residenti Cuneo - Centro	Cuneo Via F.lli Ramorino, 18	0171 - 456 715 Lunedì 9,00 – 12,00 Mercoledì 9,00 – 12,00
Residenti Cuneo storica (lato Stura)	Cuneo Via F.lli Ramorino, 18	0171 - 456 732 Martedì 9,00 – 12,00 Venerdì 9,00 – 12,00
Residenti Cuneo storica (lato Gesso e frazioni Oltre Gesso)	Cuneo Via F.lli Ramorino, 18	0171 456 714 Martedì 15,00 – 17,00 Giovedì 9,00 – 12,00 Venerdì 9,00 – 12,00
Residenti nei quartieri S. Paolo Cuneo Due, Cuneo Sud e San Rocco Castagnaretta	Cuneo Viale Mistral, 1	0171 344 739 Martedì 9,00 – 12,00 Venerdì 9,00 – 12,00
Residenti nei quartieri Gramsci, Donatello e Monviso	Cuneo Via Gobetti, 30	0171 334 630 Martedì 15,00 – 17,00 Giovedì 9,00 – 12,00
Residenti nel quartiere Cerialdo	Cuneo Via M.L. Alessi, 1	0171 612 787 Martedì 9,00 – 12,00 Giovedì 9,00 – 12,00
Residenti nelle frazioni Oltre Stura e nel Campo Nomadi	Cuneo Via M.L. Alessi, 1	0171 612 787 Mercoledì 9,00 – 12,00 Venerdì 9,00 – 12,00
Residenti in Beinette	Beinette Via Roma, 27	0171 385 368 Mercoledì 9,00 – 12,00
Residenti in Castelletto Stura	Castelletto Stura Via Municipio, 1	0171 791 978 Martedì 10,00 – 11,00
Residenti in Centallo	Centallo Via San Michele, 15	0171 334 640 Lunedì 9,00 – 12,00 Mercoledì 9,00 – 11,30

Destinatari	Sede	Numeri telefonici, giorni e orari di ricevimento		
Residenti in Margarita	Margarita Via C.L. di Maria, 5	0171 792 291	Giovedì	9,00 – 12,00
Residenti in Montanera	Montanera, Via Marconi, 5	0171 798 104	Martedì	8,30 – 9,30
Residenti in Morozzo	Morozzo Via Bongiovanni, 2	0171 772 005	Lunedì	9,00 – 12,00
Residenti in Tarantasca	Tarantasca Via Vittorio Veneto, 22	0171 949 010	Giovedì	14,30 – 16,30
Residenti in Borgo San Dalmazzo e Roccasparvera	Borgo S. Dalmazzo Via Ospedale, 2	0171 751 700	Martedì	8,30 – 12,30
			Mercoledì	8,30 – 12,30
		0171 751 701	Mercoledì	14,00 – 17,30
			Giovedì	8,30 – 12,30
Residenti in Demonte (Valle Stura)	Demonte Via Perdioni, 2	0171 334 645	Giovedì	8,30 – 12,30
Residenti in Alta Valle Stura	Vinadio Via Vittorio Emanuele, 6	0171 959 126	Mercoledì	9,00 – 10,30
Residenti in Bassa Valle Stura	Gaiola Via XX Settembre, 2	0171 74 223	Mercoledì	11,00 – 12,30
Residenti in Vignolo	Vignolo Via Roma, 6	0171 409 977	Mercoledì	14,30 – 16,30
Residenti in Boves	Boves Via Castello di Godego, 6	0171 334 650	Lunedì	14,00 – 16,00
		0171 334 651	Mer / Gio	8,30 – 12,30